

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THƯỜNG THẮNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v tiếp nhận phản ánh, kiến nghị
của cá nhân, tổ chức về quy định
hành chính

Thường Thắng, ngày tháng 4 năm 2024

Kính gửi: Các tổ chức, cá nhân và Nhân dân trên địa bàn xã.

Thực hiện Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 29/01/2024 về cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn xã Thường Thắng năm 2024. Để thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trên địa bàn, kịp thời khắc phục những hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2023; nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết các thủ tục hành chính. UBND xã Thường Thắng rất mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

1. Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm, có hành vi tiêu cực, vòi vĩnh; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

- Quy định hành chính không phù hợp thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất, không hợp pháp hoặc trái với điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập, những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính...

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

2. Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận bằng hình thức sau:

- Trực tiếp tại phòng Tiếp công dân UBND xã, do ông Nguyễn Tiến Dịu - Chủ tịch UBND xã, số điện thoại: 0945.526.543.

- Gửi qua địa chỉ thư điện tử công vụ: thuongthang_hiephoa@bacgiang.gov.vn

3. UBND xã đề nghị:

- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị.

- Phản ánh, kiến nghị phải ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ hòm thư) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị.

- Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo bằng cách thức trên.

Trên đây là nội dung, cách thức tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của UBND xã Thường Thắng, rất mong được cá nhân, tổ chức quan tâm đóng góp, phản ánh, kiến nghị những vấn đề liên quan đến quy định hành chính./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Chủ tịch UBMTTQ và Trưởng các đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Công thông tin điện tử xã;
- Trưởng các thôn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Tiến Dịu